



# ALERTA a los ciudadanos de Zuera

08/08/2018

Sobre visitas de "compañía de suministros", para realizarles una oferta comercial



Hemos recibido en la O.M.I.C. varias consultas de vecinos que han sido visitados por una "compañía de suministros", para realizarles una oferta comercial. Estamos haciendo las gestiones oportunas directamente con la empresa NATURGY (antes Gas Natural Fenosa) para que nos confirmen si realmente la empresa está realizando estas visitas comerciales en domicilios.

Por precaución y antes de proporcionar datos personales como DNI, teléfono o números de cuentas bancarias.

1. Pidan al comercial que se identifique como empleado de esa compañía.
2. Que antes de nada, llamen a la Compañía para verificar que son comerciales de la misma y la oferta que les hacen corresponde a esa empresa.
3. No firmen ningún documento, si tienen alguna duda. Pueden solicitar al comercial que les desista de un plazo para reflexionar sobre la oferta.
4. Deben proporcionarles copia del contrato y también el documento de Derecho de desistimiento, tal y como marca la legislación vigente.

El teléfono oficial de la compañía Naturgy Iberia (antiguo Gas Natural Fenosa) es: 900 100251 (tfno. gratuito) desde el que podrán informarles oportunamente.

Recuerden en este tipo de contratos a distancia tienen posibilidad de ejercer su DERECHO DE DESISTIMIENTO en los 14 días siguientes.

**Asesórese en la Oficina de Información al Consumidor y al Ciudadano de Zuera, en el teléfono: 976694714**